

II PROGRAMA SUPERIOR EN GESTIÓN DE POSVENTA DEL AUTOMOVIL

FECHA	ÁREA	SESIÓN	HORAS	TEMA
16/05/2025	Dirección Postventa	10:00-14:00	4	La importancia de la actitud Liderazgo Ambiente laboral Organigrama
		15:30-18:30	3	La empresa, su entorno y estrategia Organización empresarial La figura del gerente
	MasterClass	18:30-19:30	1	MasterClass
30/05/2025	Taller Mecánico	10:00-14:00	4	El ciclo del cliente El ciclo del vehículo Trazabilidad de las reparaciones Definición de tareas, tiempos de ciclo y conceptos a controlar. La preparación de la cita y herramientas de gestión BBDD como aliado
		15:30-19:30	4	Gestión de agenda Tareas cíclicas y sus procesos Los tiempos con el cliente
13/06/2025	Taller Mecánico	10:00-14:00	4	El ticket medio, cálculo e importancia Qué afecta y cómo debemos actuar. La rentabilidad media por operación Vs margen materiales Los objetivos de venta (vender o despachar) Marcar objetivos rentables Matriz BCG Contactos con el cliente durante la reparación
		15:30-19:30	4	La comunicación. Generando confianza y experiencia positiva <i>Cuando acaba la venta. Continuando relaciones. Haciendo postventa.</i> MKT predictivo. Qué sabemos que necesita nuestro cliente? Convirtiendo deseos en objetivos Estudio de mercado, area de influencia <i>Calculos de tasas de penetración y peso en el mercado</i> Qué captar, donde visitar y qué ofrecer? Definición de productos estrella y cómo ofrecerlos.
27/06/2025	Dirección Postventa	10:00-14:00	6	El taller un gestor de tiempos Los ratios de productividad para fijar objetivos de actividad Ratio de absorción El coste hora empresa El punto de equilibrio El presupuesto anual de postventa
		15:30-19:30	2	Jornada práctica, elaboración del presupuesto anual y punto de equilibrio
05/09/2025	Formación y Bonificaciones FUNDAE, claves del éxito en la gestión de recursos humanos	10:00-14:00	4	Introducción a Fundae <i>Determinación del crédito formativo</i> Tipos de formación bonificable Gestión de la bonificación Aplicación de las bonificaciones <i>Obligaciones de la empresa</i> Plataformas Fundae y gestión telemática Preguntas frecuentes y resolución de problemas Actualizaciones normativas y novedades Evaluación y certificación Atracción del talento Entrevistas de trabajo Planificación de plantilla Mejora el índice de rotación
	Gestión de residuos. Nuevos componentes y reciclado de vehículos híbridos y eléctricos en talleres de automoción.	15:30-19:30	4	Introducción a la gestión de residuos en talleres Tipos de residuos específicos de Vehículo híbrido y eléctrico Manejo adecuado de residuos Gestión de residuos no peligrosos Transporte y eliminación de residuos Reciclaje en el taller Sistema de gestión medioambiental Formación y concienciación del personal Obligaciones administrativas Novedades normativas del 2025
19/09/2025	Actualizaciones técnicas, Sistemas ADAS en los vehículos actuales, sus reparaciones y calibraciones	10:00-14:00	4	Introducción a los sistemas ADAS 2025 <i>Fundamentos tecnológicos</i> Diagnóstico y reparación Calibración de sistemas
		15:30-19:30	4	Equipos y herramientas necesarias para la puesta en marcha de los sistemas ADAS <i>Procedimientos de seguridad en el trabajo con sistemas de radares</i> Actualizaciones de sistemas y formación continua Casos prácticos y evaluación

03/10/2025	Taller Carrocería	10:00-14:00	4	Gestión INTERNA de la Carrocería Planificación de la Carga de Trabajo. Revisión de Procesos (Preparación y Lijado) Organización y procesos de carrocería I			
		15:30-19:30	4	KPI's principales y secundarios. Fichaje y Asignación de Tiempos Diseño del cuadro de mando e informes Medición de resultados, interpretación y toma de acciones			
17/10/2025	Taller Carrocería	10:00-14:00	4	Gestión EXTERNA de la Carrocería Cálculo de rentabilidades El análisis de la rentabilidad por Compañía Aseguradora			
		15:30-18:30	3	Negociación - Modelos de negociación con Compañías Aseguradoras - Análisis, planteamiento y toma de decisiones			
	MasterClass	18:30-19:30	1	MasterClass			
31/10/2025	Taller Carrocería	10:00-14:00	4	Metodología estandarizada para personal valorador Solera Baremo Centro Zaragoza			
		15:30-19:30	4	GT Motive Baremo Centro Zaragoza / Baremo fabricante			
14/11/2025	El negocio del vehículo híbrido y eléctrico en el taller de reparación	10:00-14:00	4	Mantenimientos y reparaciones de vehículos híbridos y eléctricos Gestión de recambios Servicios de diagnóstico y tecnología avanzada Rentabilidad y estrategias comerciales Normativa y sostenibilidad en la posventa de vehículos eléctricos Futura del negocio de la posventa Casos prácticos y evaluación			
				Taller Mecánico	15:30-17:30	2	Recepcion Activa Modelo de Recepcion Activa
					17:30-19:30	2	El protocolo y gestión de las averías
				21/11/2025	Taller Carrocería	10:00-14:00	5
15:30-16:30							
Dirección Postventa	16:30-18:30	2	Riesgos y contingencias del taller Planes de contingencias y mapa de riesgos Responsabilidad civil La póliza de seguro del taller				
MasterClass	18:30-19:30	1	Masterclass				
28/11/2025	Recambios	10:00-14:00	4	Tecnología y materiales de carrocería Los nuevos materiales de la carrocería Aluminio: Modos de reparación			
		15:30-18:30	3	DIGITALIZACION PINTURA Y MATERIALES Práctica en Taller con Paint BOX			
	MasterClass	18:30-19:30	1	Masterclass			
12/12/2025	Dirección Postventa	10:00 a 12:00	2	Finanzas para No Financieros El Balance y la Cuenta de PyG			
	Recambios	12:00-14:00	2	El almacén de recambios - Reposiciones y urgencias - El prepicking - Inventarios rotativos			
	PROYECTO MASTER	15:30-19:30	4	Partes esenciales del plan de negocio, plantamiento y desarrollo			
19/12/2025	PROYECTO MASTER	10:00-14:00	4	Partes esenciales del plan de negocio, plantamiento y desarrollo			
	PRESENTACION PROYECTO	15:30-19:30	4	PRESENTACION PROYECTOS Y ENTEGA DE DIPLOMAS			